



# Comment rendre sa pratique de soin davantage interculturelle ?

**Les 4 et 11 juin 2024, de 9h à 16h30**

Cette formation envisage la rencontre des patients en milieu multiculturel. Elle vise à outiller les professionnels dans leur relation et leur communication avec des patients dont les cadres de références peuvent être éloignés des standards de nos systèmes organisationnels en matière de santé.

La formation appréhende les préjugés et stéréotypes, les zones sensibles, les convergences et les divergences culturelles en matière de santé en développant une approche interculturelle tenant compte du contexte institutionnel, normatif et réglementaire.

## Objectifs de la formation

- Améliorer l'écoute, la relation et la communication avec le patient et son entourage, en prenant en compte de sa trajectoire, de ses valeurs, de ses codes, de ses représentations afin de créer une belle relation et d'optimiser la qualité des soins ;
- Accompagner le patient en tenant compte de son cadre de références culturelles tout en respectant la cadre de travail ;
- Transformer les chocs culturels en plus-value dans l'approche interculturelle vis-à-vis du patient.

## Contenu

### 1<sup>er</sup> jour : L'approche interculturelle

- Cadre de références culturelles dans la relation entre le professionnel de la santé et le patient, les éléments théoriques sur la culture, l'interculturalité...
- Les préjugés, les stéréotypes, les chocs culturels... les représentations
- Le rapport au corps et au toucher
- Une meilleure connaissance de « l'autre et de soi », de l'apport de « l'autre et de soi »

### 2<sup>e</sup> jour : Analyse d'incidents critiques et solutions

- Analyse de pratiques à partir de situations vécues : malentendus, incompréhensions, tensions dans la communication/ dans le soin... liés à la culture de chacun dans la relation soignant-soigné
- Recherche de pistes pour mettre en place des initiatives interculturelles visant l'épanouissement, la compréhension mutuelle, et la collaboration entre les professionnels et les patients en contexte sanitaire
- Adaptation de ses pratiques à l'interculturalité : découvrir les codes culturels du patient, identifier et composer à bon escient avec ce qui est « différent », susciter les synergies au sein de la cellule familiale...

## Méthodologie

Pédagogie interactive par un apport de concepts, de grilles de lectures et d'outils, et analyse de situations vécues par les participants.

**Préparation à remettre aux formateurs le 6 juin 2024 à 17h au plus tard** : une note décrivant une des situations (chocs culturels) que les participants souhaitent soulever en groupe et analyser lors du 2<sup>e</sup> jour de formation.

## Public cible

Tout professionnel des milieux intra et extra-hospitalier concerné par la diversité culturelle en équipe, à l'égard des patients accueillis et accompagnés.

## Formateurs

Mourad BOUCIF, formateur à l'interculturalité au CRIC, éducateur et médiateur interculturel.

Steluta POPA, formatrice à l'interculturalité au CIMB, expérience dans le domaine avec des professionnels de tous secteurs, enseignante et linguiste.

### **Lieu et adresse de la formation :**

Centre de Dépaysement et de Plein Air de Saint-Vaast  
Rue Omer Thiriard, 232 - 7100 La Louvière

### **Renseignements :**

Sandrine Molitor - [molitors@helha.be](mailto:molitors@helha.be) - 0477/ 563 257

**Inscriptions uniquement en ligne :** <https://cermed.helha.be/>

**Date limite d'inscription :** 21 mai 2024

**Prix :** 70 EUR\* Min.14 / Max. 20 participant.e.s

**N° de compte du CeREF Santé :**

IBAN BE31 0689 3723 6255 - BIC GKCCBEBB

**Communication :**

**R 31 - 2024 - Nom, Prénom**

\*Les pauses-café et une petite restauration sont comprises dans les frais d'inscription.